

圆桌测试总结报告

2018年12月

目录

1. 测试概述	3
1.1 编写目的.....	3
1.2 测试范围.....	3
2. 测试计划执行情况	3
3. 测试总结	4
3.1 测试用例执行结果.....	4
3.2 安全测试.....	5
3.3 安装、卸载测试.....	7
3.4 UI 测试.....	7
3.5 功能测试.....	8
3.6 兼容测试.....	10
3.7 用户体验测试.....	10

1. 测试概述

1.1 编写目的

本测试报告为手机 APP 的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

1.2 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，包括功能测试、性能测试、安全性和访问控制测试、用户界面测试以及兼容性测试等，而单元测试和集成测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录、用户注册、创建房间、上传文件、邀请好友、进入房间。

2. 测试计划执行情况

测试类型	测试内容	测试目的	所用的测试工具和方法
功能测试	用户登录、用户注册、创建房间、上传文件、邀请好友、加入房间、批注文件、历史文件、通讯录、个人信息	核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用软件： 1、业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问； 2、数据准确：推送的信息与交易平台生产信息一致，不会出现消息错误或漏发、重复发送。	采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 自动化测试工具： UiAutomator
用户界面测试	1、页面结构：包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、	核实软件风格符合可接受标准，能够保证用户	手工测试

	提示信息的一致性等 2、友好性、易用性、合理性、一致性、正确性	界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯	
安全性和访问控制测试	1、注册、登录、退出登录 2、权限限制 3、通过修改 URL 非法访问 4、登录超时限制	1、应用程序级别的安全性：核实用户只能操作其所拥有权限能操作的功能 2、系统级别的安全性：核实只能具备系统访问权限的用户才能访问系统	黑盒测试、手动测试
性能测试	1、注册、登录相应速度 2、各功能模块切换响应速度	核实程勋在多数据推送、手机多程序运行的情况下软件性能的稳定性，不造成程勋崩溃或相关的异常现象	黑盒测试、手动测试

3. 测试总结

3.1 测试用例执行结果

测试用例标识符	测试用例名称	状态	测试结果
Testcaase001	用户注册	已执行	1、未检测手机号的规范性 2、密码长度没有限制
Testcaase002	用户登录	已执行	测试通过
Testcaase003	创建房间	已执行	测试通过
Testcaase004	加入房间	已执行	测试通过
Testcaase005	邀请好友	已执行	尚未实现
Testcaase006	上传文件	已执行	首次上传时间较长，每次只能上传一个文件，仅支持上传文档，无法上传图片、视频等。上传的文档无法删除
Testcaase007	进入房间	已执行	普通身份进入无问题，房间创始人退出后再次进入房间变成普通身份，没有标识身份。
Testcaase008	历史文件	已执行	测试通过
Testcaase009	文件批注	已执行	不区别身份均可批注文件，批注后无法撤回

Testcaase010	通讯录	已执行	尚未完善
Testcaase011	个人信息	已执行	尚未完成

3.2 安全测试

3.2.1 软件权限

3.2.1.1 扣费风险

测试内容	是否扣费	备注
收发短信	否	无接收短信
连接网络	是	连接 2G/3G/4G 及 WiFi 网络有费用（有运营商收取）

3.2.1.2 隐私泄露风险

测试内容	是否泄漏	备注
访问手机信息	否	访问手机文件
访问通讯录信息	否	APP 暂时无需访问手机通讯录

3.2.1.3 限制性测试

测试内容	是否限制
限制/允许使用手机发送接受信息功能	允许
限制/允许应用程序来注册自动启动应用程序	允许
限制/允许使用手机读取用户数据	允许
限制/允许使用手机写入用户数据	允许

3.2.2 安装与卸载安全性

测试内容	测试结果
应用程序能正确安装到设备驱动程序上	是
能够在安装设备驱动程序上找到应用程序的相应图标	是
是否包含数字签名信息	否
安装路径指定	否
JAD 文件显示的资料内容与应用程序显示的资料内容一致	是
没有用户的允许应用程序不能预先设定自动去启动	是
卸载是否安全，其安装进去的文件是否全部卸载	是
卸载用户使用过程中产生的文件是否有提示	否
卸载应该移除所有文件	是
修改的配置信息是否复原	否
卸载是否影响其他软件的功能	否

3.2.3 数据安全性

测试内容	测试结果
当将密码或其他敏感数据输入到应用程序时，其不会被储存在设备中，同时密码也不会被解码	是
输入的密码将不以明文形式进行显示	是
密码或其他敏感数据将不被存储在设备的与输入的位置上	是
不同的应用程序的个人身份或密码长度限制	否
备份应该加密，回复数据应考虑恢复过程的异常通讯中断等，数据恢复后再使用前应该经过校验	否
应用程序考虑系统或虚拟机产生的用户提示信息或安全警告	否
在数据删除之前，应用程序应当通知用户或者应用程序提供一个“取消”命令的操作	是
应用程序读写数据正确	是
应用程序应当有异常保护	否
能合理地处理出现的错误	否
意外情况下应提示用户	否

3.2.4 通讯安全性

测试内容	测试结果
当创立连接时，应用程序能够处理因为网络连接中断，进而告诉用户连接中断的情况	否
应能处理网路异常和及时将异常情况通知用户	否
应用程序关闭或网路连接不再使用时应及时关闭	是
公共免费网络环境中都要输入用户名和密码，通过 SSL 认证来访问网络，需要对使用 HTTP Client 的 library 异常作捕获处理	否

3.2.5 人机接口安全性

测试内容	测试结果
返回菜单总保持使用	否
命令有优先权顺序	否
声音的设置不影响应用程序的功能	是
应用程序必需利用设备适用的全屏尺寸来显示上述内容	是
应用程序能够处理不可预知的用户操作	是

3.3 安装、卸载测试

3.3.1 安装

测试内容	测试结果
软件在不同操作系统下安装是否正常	是（只针对Android版）
软件安装后是否能够正常运行	是
软件安装向导的UI测试	否
软件安装过程中意外情况的处理是否符合需求	否
安装空间不足时是否有相应的提示	否
安装后没有生成多余的目录结构和文件	是
依照安装手册是否顺利安装	是

3.3.2 卸载

测试内容	测试结果
直接删除安装文件夹卸载是否有提示信息	否
测试系统直接下载程序是否有提示信息	否
卸载过程中出现的意外情况的测试	否
测试卸载后文件是否全部删除所有的安装文件夹	是
卸载是否支持取消功能	是

3.4UI 测试

3.4.1 导航测试

测试内容	测试结果
在不同的连接页面之间需要导航	是
是否易于导航	否
是否有搜索引擎	否
导航帮助是否准确直观	否
导航与页面结构、菜单、连接页面的风格是否一致	否

3.4.2 图形测试

测试内容	测试结果
横向比较各控件操作方式统一	是
自适应界面设计，内容根据窗口大小自适应	是
页面标签风格统一	是

页面是否美观	否
页面的图片应有实际意义而要求真题有序美观	否
界面整体使用的颜色不宜过多	是

3.4.3 内容测试

测试内容	测试结果
输入框说明文字的内容与系统功能是否一致	是
文字长度是否加以限制	否
文字内容是否表意不明	否
是否有错别字	否
信息是否为中文显示	是
是否有敏感性词汇、关键词	否
是否有敏感性图片	否

3.5 功能测试

3.5.1 运行

测试内容	测试结果
APP 安装完成后的试运行，可正常打开软件	是
APP 打开测试。是否有加载状态进度提示	是
APP 打开速度测试。速度是否客观	否
APP 页面间切换是否流畅。逻辑是否正确	逻辑正确，但不够流畅

3.5.2 注册

测试内容	测试结果
后台可否增加用户	是
用户名密码长度是否限制	否
注册是否有提示	是
前台注册页面和后台的管理页面数据是否一致	是

3.5.3 登录

测试内容	测试结果
使用合法的用户登录系统	是
系统是否允许多次非法的登录，是否有次数限制	否
使用已经登录的账号登录系统是否正确处理	是
使用禁用的账号登录系统是否正确处理	否

用户名、口令错误或漏填时能否登录	否
删除或修改后的用户，原用户登录	否
不输入用户口令是否允许登录	否
页面中有退出登录按钮	是
登录超时处理	否

3.5.4 注销

测试内容	测试结果
是否能正常注销	是
注销原用户、新用户系统能否正确处理	否
使用错误的账号、无权限账号进行注销	否

3.5.5 数据更新

测试内容	测试结果
是否确定哪些地方需要手动刷新，哪些地方需要自动刷新	否
确定数据展示部分的处理逻辑，是每次从服务器端请求还是有缓存到本地	是
检查有数据交换的地方，均有相应的异常处理	否
根据业务、速度及流量的合理分配，确定哪些内容需要实时更新，哪些要定时更新	是

3.5.6 离线浏览

测试内容	测试结果
在无网络情况可以浏览本地数据	否
退出 APP 再开启 APP 是=时能正常浏览	否
锁屏后再解屏回到应用前台可以正常浏览	是
在对服务端的数据有更新时会给予离线的相拥提示	否

3.5.7 时间测试

测试内容	测试结果
修改系统时间，后台发布 信息时间是否随之更改	是
修改手机时间，推送信息时间是否随之更改	否

3.5.11 性能测试

3.5.11.1 响应测试

测试内容	测试结果
运行 APP 时断掉网络，是否影响手机其他使用	否
安装、卸载的相应时间。是否能够接受	是
APP 各类功能性操作的相应时间，是否能够接受	否（上传文件是较慢）
反复进行安装卸载，查看系统资源是否正常	是

3.5.12 交叉性事件测试

测试内容	测试结果
多个 APP 同时运行是否影响正常功能	否
APP 运行时切换网络是否影响正常功能	否
APP 运行时充电是否影响正常功能	否

3.6 兼容测试

测试内容	测试结果
与本地及主流 APP 是否兼容	是
基于开发环境和生产环境的不同，检验在各站网络连接下 APP 的数据和运用是否正确	是
不同的操作系统的兼容性，是否适配	是
不同手机屏幕分辨率的兼容性	是
不同手机品牌的兼容性	是

3.7 用户体验测试

测试内容	测试结果
是否有空数据界面设计，引导用户去执行操作	是
是否滥用用户引导	否
是否有不可点击的效果	否
菜单层次是否太深	否
交互流程分支是否太多	否
一次是否载入太多数据	否
界面中按钮可点击范围是否适中	是
是否有横屏模式的设计	否

