

福大助手测试报告

夕良夕于团队



组长：柯奇豪

组员：蒋熊、黄志铭、杨礼亮、黄毓明

丁水源、林翔宇、林淇

时间：2018年12月7日

目录

1 概述.....	3
1.1 目的.....	3
1.2 背景.....	3
1.3 范围.....	3
2 测试概要.....	4
2.1 测试环境.....	4
2.2 产品测试功能点.....	4
2.3 Bug 测试记录.....	8
3 市场产品对比.....	13
4 测试结果与建议.....	13
5 测试有感.....	14

1 概述

1.1 目的

本测试报告为福大助手 app 的系统测试报告，目的在于找出该软件目前所依然存在的问题，指出其需要修改与完善的地方。

1.2 背景

福大助手，作为一款由西二在线工作室开发，综合性最强的福大校内 APP，旨在为福大学子带来不一样的便捷大学生活。考虑到用户对于产品软件功能上的基本需求，因此计划对福大助手 app 进行系统测试，意图解决其潜在的问题并使其更加完善。

1.3 范围

福大助手于苹果及安卓两个不同客户端下目前所支持的所有在用功能。

2 测试概要

2.1 测试环境

下图描述测试该项目所需要的硬件环境

编号	手机系统	测试版本号
1	Android 8.0.0	安卓端 4.8.1
2	iOS 12.1.1	苹果端 3.9.12

测试时间：2018.12.06

测试员：柯奇豪

记录人员：柯奇豪

2.2 产品测试功能点

以下为 iOS 系统下的功能测试表

模块	细分功能点	测试情况
登录页	账号登录	正常
	游客登录	正常
	注销	正常
课表页	刷新	正常
	设置	正常
	校历选择	正常
	添加课程	正常
	功能隐藏(游客身份)	正常
	成绩查询操作	正常

成绩页	(含刷新操作)	
	成绩复制	正常
	学分统计	正常
	绩点查询	缺少 201702 的数据
	绩点趋势图	数据同坐标对应不符
考场模块	考场查询	正常
	加入日历	正常
空教室查询模块	查询早晚空教室有无	正常
图书馆模块	检索书名	正常
	账号登陆与注销	登录后无注销功能键
	获取单项信息	获取信息失败
易班工具模块	易班登录与注销	正常
	易班子功能使用	正常
教务处通知	通知查询	正常
	通知收藏	正常
历年卷	资料检索	正常
	资料下载	正常
	已下载文件操作	正常
校招日历模块	校招列表	正常(仅含历史数据)
	具体时间检索	正常
	风格选择	正常

设置	推送	软件无响应
	意见反馈	正常
	分享	正常
	更换图标	正常
	关于	正常
	课表加入日历	正常
	重置数据	正常
二手市场	各项子功能	存在设计缺陷
嘉锡讲坛	数据显示与报名	正常
大物实验	各项子功能	正常
一键评议	执行一键评议操作	正常

以下为 Android 系统下的功能测试表

模块	细分功能点	测试情况
登录页	账号登录	正常
	游客登录	正常
	注销	正常
课表页	刷新	正常
	分享	正常
	导出到日历	正常
	添加课程	正常
	切换学期	正常

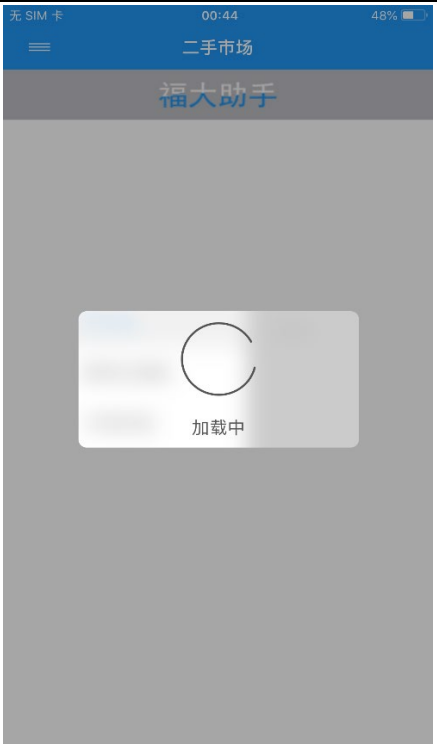
	功能隐藏(游客身份)	正常
成绩页	成绩查询操作 (含刷新操作)	正常
	学分统计	正常
	绩点查询	缺少 201702 的数据
考场模块	考场查询	正常
	切换学期	正常
空教室查询模块	查询早晚空教室有无	正常
图书馆模块	检索书名	正常
	账号登陆与注销	正常
	获取单项信息	正常
易班工具模块	易班登录与注销	正常
	易班子功能使用	正常
教务处通知	通知列表	正常
	通知分享	正常
历年卷	资料检索	正常
	资料下载	正常
	已下载文件操作	正常
校招日历模块	校招列表	正常(仅含将来数据)
	具体时间检索	正常
	主题设置	正常

设置	侧边栏自定义	正常
	用户反馈	正常
	关于	正常
	检测更新	正常
	清除数据	正常
嘉锡讲坛	数据显示与报名	正常
大物实验	各项子功能	正常

2.3 Bug 测试记录



以下为 iOS 系统下部分记录详述

(表格中部分小 bug 未进行贴图举证, 仅文字描述)

代号	Bug 曝光	具体详述	取例举证
1	断网情况下二手市场无终止态	断开 wifi 后, 启用福大助手的二手市场功能, 因无法从服务器端获取数据, 程序在加载状态中执行循环等待, 但未设置跳出条件判断而陷入无休止的加载等待状态中。	

2	推送功能 无响应	进入设置模块，点击推送功能，程序出现快闪跳回设置界面后卡死未响应，软件整体奔溃。	
3	图书馆无 注销功能	使用图书馆账号登陆后，用户无法进行注销操作，用户登陆后点击账号持续如图界面	

<p>4</p>	<p>图书馆无具体的书籍详情</p>	<p>用户通过图书馆检索搜索到需要的对象，点击了解详情时发生无信息显示(此功能 Android 端正常)</p>	
<p>5</p>	<p>二手市场设计缺陷</p>	<p>当用户使用二手市场功能进行登录操作时，无法返回上一界面，仅可通过注册账户链接做一个中间跳板，同时跳转后整体样式改变，宛如两个全然不同的设计</p>	 <p>(跳转前-模块页)</p>

			 <p>(跳转前-登录页)</p>  <p>(跳转后-模块页)</p>
--	--	--	--

			 <p>(跳转后-登录页)</p>
6	缺少 201702 的数据	用户进行绩点查询，但并未返回真实数据，仅为默认值 0，同时其数据的趋势图出现坐标与点不对应的情况	图略

以下为 Android 系统下部分记录详述(表格中部分小 bug 在以下未进行描述)

代号	Bug 曝光	具体详述	取例举证
1	缺少 201702 的数据	用户进行绩点查询，但并未返回真实数据，仅为默认值 0	图略

3 市场产品对比

相似 APP 或网页端：福大教务通、课程盒子、期末考啦、福大易班、福大图书检索系统、福大大学物理实验选课平台、福大教务处官网等。

- 福大助手 APP 分析：

优势：① 页面简单，操作简单

② 加载速度快

③ 功能众多，一款应用解决多方面问题

④ 有导出到日历、分享课程表等创新、便捷功能

弱势：① 页面设计单调，使用久了看起来比较乏味

② 功能众多但是单模块不全，若要修改密码等则必须使用原应用

③ 可视化效果较差，如绩点显示等图标模块缺乏

④ 逻辑功能不顺手，如进入某一子模块，返回键只能退出，无法回

到主界面

4 测试结果与建议

本次对于福大助手 APP 的软件系统测试，暴露出软件自身平时潜藏着部分的 Bug 与设计上的不足，虽然并不起眼，但确实会在特定情况下影响到用户对于该软件的直观体验。同时过程中发觉该软件在 iOS 平台与 Android 平台上存在着功能设计的不一致，这就使得不同用户没办法享受到同等的功能满足，没办法拥有同等的使用权，这在一定程度上可能会对软件产品自身

存在着一定的负面影响。

对于后续的该软件开发者的，我建议可以及时的修补上述列举的逐项 Bug，同时尽可能的做到移动端不同系统间的产品功能相对的平衡与一致，这样既减少了用户的困扰，又提升了软件自身的功能性与完整性，可以为本软件在原有优秀的市场表现上再助力一番。

5 测试有感

作为本次的测试人员，在经过繁多的测试以后，发觉软件产品的开发并没有想象中的那么简单，其需要兼顾开发过程中所面临的诸多因素，尽可能的去考虑种种可预见的情况。同时在软件推出以前，软件产品的开发人员及测试人员需要尽可能的做好测试工作，以尽可能的在源头将大的可抑制的漏洞进行截断，这样能过尽可能的减少后续维护修补所带来的额外消耗。